

最終更新日：2017年3月17日

当社について

Fanplayr, Inc. (所在地：830 Menlo Avenue, Suite 201, Menlo Park, CA 94025, USA) は、当社のお客様（以下、「お客様」）の電子商取引および旅行サイト（以下、「ウェブサイト」）向けに、来訪者やユーザーにカスタマイズされたコンテンツとウェブベースのインタラクティブオンサイトターゲティング接客サービス（以下、「Fanplayrサービス」といいます）を提供しており、当社のウェブサイトであるwww.fanplayr.com（以下、「当社サイト」）を保持しています（以下、総称して「サービス」）。

プライバシーポリシーとは

本プライバシーポリシー（以下、「ポリシー」）は、当社のサービスに適用され、当社のお客様のウェブサイトの来訪者および当社サイトの来訪者（以下、「ご利用者」）から当社が個人情報を収集することについて説明するものです。当社ではご利用者のプライバシーを大切なものとして、オンラインおよびオフラインの両方において当社がご利用者からまたはご利用者について入手する個人特定情報の保護を最優先事項としてお取り扱いしています。

サービスをご利用になることにより、ご利用者は本ポリシーで説明する情報の取り扱い方法に明示的に同意することになります。ご利用者に関する情報が本ポリシーに定められる方法で使用されることをご希望にならない場合には、サービスをご利用にならないようお願いいたします。

本ポリシーは、Fanplayrサービス利用規約（<http://www.fanplayr.com/terms-conditions/>）に組み込まれており、その対象となります。サービスをご利用になることとサービスを通じてご利用者からご提供いただく個人情報は、本ポリシーの諸条件とFanplayrサービス利用規約の対象となります。

個人情報

「個人情報」とは、個人の氏名、住所、電話番号、またはメールアドレスなどの個人を特定する情報を意味します。さらに個人情報には、サービスにおける個人の活動などの情報、生年月日、性別、地理的所在地などの統計学的情報、IPアドレスや基本設定（この情報のいずれかが個人を特定する個人情報にリンクされている場合）も含まれます。

匿名の集計データ

匿名データとは、後日集計形式で使用される（当初は個人特定可能または個人特定不能であった）情報を意味します。匿名データは一部個人データに基づく場合がありますが、ご利用者が特定されることはありません。当社では匿名データを収集することがあります。匿名データは、広告、研究、ベンチマーク評価もしくは分析、またはユーザーの統計学的情報、インターネット利用度、および関心事や行動など複数の目的に使用されることがあります。

FANPLAYRが収集する情報

自発的に提供された情報の収集

- ユーザーからご提供いただく情報。ご利用者が当社のお客様のウェブサイトのいずれかに登録し、アカウントを設定したり、サービスを利用または閲覧したり、またはいかなる理由にかかわらず当社もしくは当社のお客様に電子メールやその他の手段でご連絡いただいた場合には、ご利用者の個人情報が当社に提供されることがあります。また、モバイルデバイスを用いてサービスをご利用いただいた場合には、当社はご利用者の電話番号、固有のデバイス識別子、または個々のスマートフォンやモバイルデバイスを特定するその他のデバイス情報にアクセスすることがあります。

受動的に収集される情報

- 自動的に収集される情報。サービスをご利用になると、ご利用者のインターネットプロトコル（IP）アドレス、オペレーティングシステム、ブラウザーの種類、参照しているウェブサイトのアドレス、当社のサービスにおけるご利用者の行動など、一部の情報が自動的に収集されます。当社は、この情報を上記の個人特定情報のいずれかと組み合わせるか、またはリンクする場合には、この情報を個人情報として取り扱いますが、それ以外の場合、この情報はFanplayrにより本ポリシーで定める制限の対象とはみなされません。

- 「クッキー」と透過GIF情報。当社は、「クッキー」または透過GIFを使用して特定の情報を自動的に収集することがあります。クッキーとは、ウェブサイトの要求によりユーザーのハードドライブに保存され、当該ウェブサイトが以前に訪れたユーザーを認識して、ユーザーの基本設定や履歴など特定の情報を保持できるようにする小さなデータファイルです。当社がクッキーを個人特定情報と組み合わせたり、リンクする場合には、当社はこの情報を個人情報として取り扱います。透過GIFとは、サービスが利用したり、またはサービスに関連する電子メールに含まれるもので、特定の情報を収集したり、ユーザーの活動をモニターするためにサービスが使用することのある小さな目に見えないグラフィック画像です。透過GIFは、ご利用者のIPアドレスや、ユーザーによるサービスの利用に関して当社が収集したその他の情報と組み合わせて使用されることがあります。クッキーまたは透過GIFをブロックしたり、消去したり、クッキーや透過GIFについて警告の表示をご希望になる場合には、これらの機能について、ご使用のブラウザの説明やヘルプ画面を参照するようにしてください。
- また当社では、当社サービスの広告を配信するために第三者を使用することがあります。これらの第三者は、非個人情報を収集するためにクッキー、透過GIF、その他の装置をご利用者のコンピューターやデバイスに設置することがあります。これらのデバイスにより提供される情報は、ご利用者によるサービスまたはウェブサイトの利用に関する情報の収集などに使用されることがあります。第三者の広告に含まれるクッキーや透過GIFについては、本ポリシーは適用されることはなく、当社のコントロールにはないため、当社が責任を負うことはありません。
- ご利用者がどのようにしてウェブサイトへ到達されたかを追跡し、到着後にご利用者がウェブサイトをご利用になるかを理解するために、当社では分析ツールを使用することがあります。

他のソースからの情報

- 当社では、第三者および第三者ウェブサイト（Facebook、Twitterなど）（以下、「第三者サイト」）から、当該第三者サイトのポリシーおよび諸条件に従って、個人情報を含むご利用者に関する情報を受け取ることがあります。Fanplayrは、この情報をご利用者について当社が維持している他の個人情報と組み合わせることがあります。この場合、個人を特定できる形式で当社が維持する組み合わせられたすべての情報は本ポリシーの対象となります。

FANPLAYRによる情報の使用および開示方法

- 一般に当社は、お客様にサービスを提供するために収集した個人情報を使用します。
- Fanplayrは、サービスに関する数多くの理由から、以下を含む「クッキー」または透過GIF情報を使用することがあります。
 - (a) ご利用者が訪中に、または次回サービスやウェブサイトをご利用になる際に、ご利用者の情報を再入力しなくても済むように記憶しておくため、
 - (b) カスタマイズされた第三者の広告、コンテンツ、情報を提供するため、
 - (c) 第三者のマーケティングキャンペーンの効果を監視するため、
 - (d) 合計来訪者数や閲覧ページ数などの集合サイト利用度データを監視するため、ならびに
 - (e) プロモーションまたはその他の活動におけるご利用者の来訪、送信、ご利用状況を追跡するため。
- さらにFanplayrは、インターネット上の他のウェブサイトでの広告の配信に「クッキー」または透過GIF情報を利用することがあります。
- 当社では、ご利用者がサービスのご使用中に提供される個人情報にFanplayrの社員、代理人、および請負業者がアクセスする場合には、正当な業務上の理由がなければならぬというポリシーを策定しています。また当社は、情報活動管理を支援する（例えば、支払い処理、データ保存、カスタマーサービス、電子メール送信、管理、および当社のマーケティング活動の支援など）外部請負業者または代理人を含む、当社にサービスを提供する企業と、ご利用者の個人情報を共有する場合があります。ただし、当社ではこれらのサービスプロバイダーに提供される個人情報は、他の目的ではなく、特定のサービスを当社に提供するために必要とみなされる場合に限り共有することとしています。また、これらのサービスプロバイダーには、当該個人情報の機密保持を義務付けています。
- オンラインで提供された個人情報は、ご利用者のニーズをより良く理解できるように、相互にリンクされたり、他の個人情報と統合されることがあります。さらに、当社と事業取引関係にある第三者から当社が情報を受け取る場合、ご利用者について当社が維持している他の個人情報とこの情報を組み合わせることがあります。
- 個人情報を開示する合法的な権限もしくは開示の義務があるとの信念に基づいて、または法律、法手続きもしくは司法当局の命令に従うため、または賠償請求に応じるため、またはサービスもしくは当社のお客様や当社の社員、もしくは一般市民の権利、財産、安全を保護するために必要または適切であるという誠実な信念に基づいて、当社は個人情報を開示することがあります。理由には、サービスの不正使用、乱用、不適切な使用、または違法な使用からFanplayrまたは当社のお客様を保護することが含まれますが、これに限定されません。

- 当社は、Fanplayrもしくはその関連資産もしくは類似した取引の再編成、再法人化、資本再構成、支配権の変更、買収、借入金、合併、事業の売却に関連して、または支払不能、倒産、もしくは破産管財人の管理下に置かれた場合に関連して、個人情報を開示することがあります。
- 当社は、ご利用者が提供される位置情報、または当社がご利用者の地理的位置に基づいてオファーを作成するなど、当社のお客様にご利用者の所在地に基づくコンテンツとサービスを提供するために収集する位置情報を使用することがあります。
- 当社は、使用傾向、関心事、ユーザーの好みを理解し分析するために、またはサービスの提供方法を改善するために、さらには新しい性能や機能を作成するために、ご利用者から提供される情報や当社で収集もしくは集計する情報のすべてを使用します。

お客様向けのレポート

- 当社は、お客様向けのご利用レポートの作成に個人情報を使用することがあります。レポートは、主にユーザーがオファーを閲覧するときや、クーポンやその他のインセンティブをご利用になるときや、友人とオファーを共有するとき収集された集合情報で構成されます。これには収集されたクーポン数、共有されたクーポン数、送信された電子メール数が含まれますがこれに限定されません。また、第三者への個人情報の転送には、通知および選択に関する本ポリシーの条項、および当社のお客様と個別に締結されるメディアサービス契約書の条項が適用されます。

FANPLAYRによる情報保護

- Fanplayrでは、商取引上適正な物理的かつ技術的かつ管理上妥当なセキュリティ対策を使用して、ご利用者の個人情報の統合性とセキュリティを保護します。ただし、当社のお客様もしくはFanplayrにご利用者から送信される情報のセキュリティについては保証の限りではありません。ご利用者はご自身のリスクで送信されるものとし、Fanplayrの物理的、技術的、かつ管理上のセキュリティ対策が侵害され、それによって個人情報のアクセス、開示、変更、または破壊がされた場合にもFanplayrが責任を負うことはありません。
- セキュリティシステムの侵害が判明した場合は、ご利用者が適切な保護措置を取れるようにするため、サービスのご利用にあたりご提供いただいた連絡先情報を使用してFanplayrがご利用者に電子通知を試みる場合があります。さらにFanplayrは、セキュリティ侵害が発生した場合に当社サイトに通知を掲示することがあります。お住まいの地域によっては、ご利用者にはセキュリティ侵害に関する通知を書面にて受け取る法的権利がある場合があります。

個人情報の使用に関するご利用者の選択肢

- ご利用者は、Fanplayrとの個人情報の共有を拒否することができます。プロフィール情報や基本設定は、privacy@fanplayr.comに電子メールを送信することでいつでも更新、修正、または削除することができます。
- privacy@fanplayr.comに電子メールを送信することにより、販促または営業資料の受領を「オプトアウト（拒否）」することができます。ただし、「オプトアウト」された場合にも、当社がサービスおよびアカウントに関連する電子メールをご利用者に送信したり、本ポリシーに記載されるご利用者の個人情報を使用することに変わりはありません。当社からの商業目的の電子メールの受信を「オプトアウト」された場合には、当社がご利用者の「オプトアウト」を処理するまでに最大10営業日かかることがありますので、ご利用者にはその期間、当社から商業目的の電子メールが届くことがあります。
- ご利用者のプライバシーとセキュリティを保護するため、当社ではアカウントへのアクセスを許可したり、ご利用者の情報の修正を行う前に、ご利用者の身元を確認するための妥当な対策を講じています。

他のウェブサイトへのリンク

- 当社のサービスは、facebook.comや、当社が所有もしくは運営しない製品またはサービスを含む、他の会社の運営になる第三者サイトにリンクされている場合があります。第三者の製品やサービスへのアクセスまたは使用を選択される場合は、これらの第三者サイトおよび第三者サービスのプライバシー慣行には本ポリシーは適用されず、当社が責任を負うことはありません。

米国外からの来訪者

当社のサービスは米国で運営されており、通常米国内の来訪者を対象としています。米国法とは異なるデータ収集および使用に適用される法律がある欧州連合やその他の地域からの来訪者は、ご自身の個人情報を米国に送信していることにご注意ください。米国には、

欧州連合やその他の法域と同じデータ保護法はありません。当社に個人情報を提供することにより、ご利用者はそれを米国に送信することとなり、また個人情報はご利用者が同意した本ポリシーおよび適用法に従って使用に付されることに同意することになります。

本プライバシーポリシーへの変更および更新

本ポリシーは、定期的に改訂されることがあり、改定期日は上記の「最終改訂日」によって示されます。本ポリシーの変更事項については、新しいプライバシーポリシーを掲示しますが、ご利用者には通知いたしません。本ページを再度ご覧いただき、常に変更事項に注意を払うようにしてください。サービスの利用を継続することにより、ご利用者は本ポリシーと今後発生する改訂内容に同意することになります。ただし、当社がご利用者の個人情報の使用や開示の制限を著しく緩和するような変更を本ポリシーに行う場合には、その変更の発効日より前に、ご利用者から当社が収集した個人情報にかかる変更を適用する前に、ご利用者に通知し、同意を得るために十分な努力を払います。

FANPLAYRの連絡先情報

本ポリシーやご利用者の個人情報、当社の第三者による開示の慣行、またはご利用者による同意の選択肢についてご質問・ご意見などがございましたら、Fanplayrまでprivacy@fanplayr.com宛に電子メールにて、または下記まで郵送にてご連絡ください。

Attention: Terms of Service Administrator
Fanplayr Inc , 830 Menlo Avenue, Suite 201
Menlo Park, CA 94025, USA